

Informationen zu verbundenen Dienstdaten für Nutzer von Roadsync (Art. 3 Abs. 3 EU-Datenverordnung)

Durch die Nutzung Ihres Roadsync zusammen mit Ihrem Motorrad werden Daten erzeugt, auf die Sie gemäß den gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der EU-Datenverordnung, zugreifen und diese verwalten können.

In diesem Informationsblatt zu verbundenen Dienstdaten informieren wir Sie in Ihrer Eigenschaft als Nutzer gemäß der EU-Datenverordnung (siehe Definition unten), welche Art von Daten Ihr Honda-Motorrad und Roadsync generieren, wie groß das potenzielle Datenvolumen ist, wie diese Daten gespeichert und weitergegeben werden und wie Sie auf diese Daten zugreifen und diese verwalten können und welche Rechte Sie in Bezug auf die Daten haben. Wir bitten Sie daher, die folgenden Informationen sorgfältig zu lesen.

1. Definitionen

- 1.1 **Vernetztes Produkt** ist ein Gegenstand, der Daten über seine Nutzung oder Umgebung erlangt, generiert oder erhebt und der Produktdaten über einen elektronischen Kommunikationsdienst, eine physische Verbindung oder einen geräteinternen Zugang (z. B. ein vernetztes Fahrzeug oder Motorrad) übermitteln kann und dessen Hauptfunktion nicht die Speicherung, Verarbeitung oder Übertragung von Daten im Namen einer anderen Partei – außer dem Nutzer – ist.
- 1.2 **Produktdaten** sind Daten, die durch die Nutzung eines vernetzten Produkts generiert werden und die der Hersteller so konzipiert hat, dass sie über einen elektronischen Kommunikationsdienst, eine physische Verbindung oder einen geräteinternen Zugang von einem Nutzer, Dateninhaber oder Dritten – gegebenenfalls einschließlich des Herstellers – abgerufen werden können.
- 1.3 **Verbundener Dienst** bezeichnet einen digitalen Dienst, bei dem es sich nicht um einen elektronischen Kommunikationsdienst handelt, – einschließlich Software –, der zum Zeitpunkt des Kaufs, der Miete oder des Leasings so mit dem Produkt verbunden ist, dass das vernetzte Produkt ohne ihn eine oder mehrere seiner Funktionen nicht ausführen könnte oder der anschließend vom Hersteller oder einem Dritten mit dem Produkt verbunden wird, um die Funktionen des vernetzten Produkts zu ergänzen, zu aktualisieren oder anzupassen. Es entsteht ein bidirektionaler Datenaustausch zwischen dem verbundenen Dienst und dem vernetzten Produkt. Ein typisches Beispiel eines verbundenen Dienstes, ist eine App, die mit dem Produkt verbunden ist.
- 1.4 **Verbundene Dienstdaten** sind Daten, die die Digitalisierung von Nutzerhandlungen oder Vorgängen im Zusammenhang mit dem vernetzten Produkt darstellen und vom Nutzer absichtlich aufgezeichnet oder als Nebenprodukt der Handlung des Nutzers während der Bereitstellung eines verbundenen Dienstes durch den Anbieter generiert werden.
- 1.5 **Nutzer** ist eine natürliche oder juristische Person, die ein vernetztes Produkt besitzt oder der vertraglich zeitweilige Rechte für die Nutzung des vernetzten Produkts übertragen wurden oder die verbundenen Dienste in Anspruch nimmt.
- 1.6 **Dateninhaber** ist eine natürliche oder juristische Person, die das Recht oder die Pflicht hat, Daten zu nutzen und zur Verfügung zu stellen, einschließlich, soweit vertraglich vereinbart, Produktdaten oder damit verbundenen Dienstdaten, die sie im Rahmen der Erbringung eines verbundenen Dienstes abgerufen oder generiert hat.

Hinsichtlich der verwendeten Begrifflichkeiten verweisen wir auch auf die Definitionen in Art. 2 EU-Datenverordnung.

2. Gemäß Art. 3 Abs. 3 EU-Datenverordnung stellen wir den Nutzern folgende **Informationen** zur Verfügung:

- 2.1 die Art, der geschätzte Umfang und die Häufigkeit der Erhebung der Produktdaten, die der potenzielle Dateninhaber voraussichtlich erhalten wird, und gegebenenfalls die Modalitäten, nach denen der Nutzer auf diese Daten zugreifen oder sie abrufen kann, einschließlich der Modalitäten des künftigen Dateninhabers in Bezug auf die Speicherung und der Dauer der Aufbewahrung von Daten:

Wenn Sie Ihr Motorrad benutzen, erfasst Ihr Motorrad bestimmte Produktdaten. Diese Daten werden in Echtzeit vom Motorrad in die App extrahiert. Diese Daten werden dann gesammelt und auf einem Remote-Server gespeichert. Dabei handelt es sich um folgende Daten:

- (a) Art der Daten:
App-Nutzer-ID, Fahrzeugzähler-ID, Fahrt-ID, Zeitstempel, Navigation, Standort, Fahrzeugzustand.
- (b) Format:
CSV.
- (c) Geschätztes Volumen:
Die Produktdaten, die das Motorrad generieren kann, hängen davon ab, wie oft und wie lange es genutzt wird, ca. 0,5 MB pro Tag.
- (d) Dauer der Speicherung im Motorrad:
Es werden keine Daten auf dem Motorrad gespeichert.
- (e) Zugriff auf und Abruf solcher Produktdaten:
Siehe dazu unter Absatz 2.2.

- 2.2 die Art und der geschätzte Umfang der zu generierenden verbundenen Dienstdaten sowie die Modalitäten, nach denen der Nutzer auf diese Daten zugreifen oder sie abrufen kann, einschließlich der Modalitäten des künftigen Dateninhabers in Bezug auf die Speicherung und der Dauer der Aufbewahrung von Daten, sowie die Angabe, wie der Nutzer darum ersuchen kann, dass die Daten an einen Dritten weitergegeben werden, und wie er die Datenweitergabe gegebenenfalls beenden kann:

- (a) Art der Daten:
Die verbundenen Dienstdaten bestehen aus Sensordaten, die vom Mobilgerät des Nutzers abgerufen werden, und der App-Nutzungshistorie des Nutzers. Konkret sind das: App-Nutzer-ID, App-Version, Standort, Nutzung, Zeit-ID und gespeicherte Routen.
- (b) Geschätztes Volumen der generierbaren verbundenen Dienstdaten:
ca. 0,2 MB pro Tag.
- (c) Vorkehrungen zur Datenspeicherung und Dauer der Aufbewahrung:
Die Daten werden alle 30 Sekunden erfasst und an den Cloud-Server gesendet. Die für die Bereitstellung des Dienstes erforderlichen Daten werden ab der letzten Nutzung durch den Nutzer fünf Jahre lang gespeichert, die Daten für Analysezwecke werden nach ihrer Erfassung fünf Jahre lang gespeichert.

- (d) Wie Nutzer auf Produktdaten und verbundene Dienstdaten zugreifen können
 Wenn Sie ein Nutzer sind, können Sie über Ihre App auf die Produkt- und verbundenen Dienstdaten zugreifen und diese abrufen.
 - (e) Wie Sie die Weitergabe von Daten an Dritte beantragen können:
 Wenn der Nutzer wünscht, dass die Daten an Dritte weitergegeben werden, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.
 - (f) So stoppen Sie die Datenweitergabe an Dritte:
 Der Nutzer kann in den App-Einstellungen festlegen, ob Daten weitergegeben werden sollen oder nicht.
 - (g) So können Sie Produkt- und verbundene Dienstdaten löschen:
 Für Daten, die auf dem Mobilgerät generiert werden und über die mobile App erfasst wurden, kann die vollständige Löschung der Daten über die Funktion "Konto löschen" innerhalb der App erfolgen.
- 2.3 die Angabe, ob der potenzielle Dateninhaber erwartet, ohne Weiteres verfügbare Daten selbst zu verwenden, und die Zwecke, zu denen diese Daten verwendet werden sollen, und ob er beabsichtigt, einem oder mehreren Dritten zu gestatten, die Daten zu mit dem Nutzer vereinbarten Zwecken zu verwenden:
 Der Dateninhaber verwendet die Daten für die Entwicklung und Verbesserung von Diensten und kann sie nach Vereinbarung mit Ihnen als Nutzer an Dritte weitergeben.
- 2.4 Empfänger von Produkt- und verbundenen Dienstdaten:
 Wir gestatten anderen Parteien nicht, die Daten für Zwecke zu verwenden, die nicht mit der Erbringung der mit dem Nutzer vereinbarten Roadsync-Dienste zusammenhängen.
- 2.5 die Identität des potenziellen Dateninhabers, z. B. sein Handelsname und die Anschrift des Ortes, an dem er niedergelassen ist, sowie gegebenenfalls anderer Datenverarbeitungsparteien und die Kommunikationsmittel, über die der potenzielle Dateninhaber schnell kontaktiert und effizient mit ihm kommuniziert werden kann:
- (a) Der Dateninhaber im Sinne der EU-Datenverordnung ist:
 - (i) Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Vereinigtes Königreich,
 E-Mail/Kontakt:
 Sie können den Kundensupport per E-Mail (connectedservices.support@honda-eu.com) oder telefonisch (0345 200 8000) kontaktieren.
 - (ii) Honda Motor Company Ltd., 1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokio 107-8556, Japan
 E-Mail/Kontakt: connectedservices.support@honda-eu.com oder telefonisch (0345 200 8000).

- (b) Wir verwenden die folgenden Datenverarbeiter:
- (i) Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland
 - (ii) Zendesk, 989 Market St, San Francisco, CA 94103, USA
 - (iii) Allegis Group Japan KK, Toranomom First Garden 9F, 1-7-12 Toranomom, Minatoku Tokio, Japan
 - (iv) Dbt Labs Inc., 915 Spring Garden St. Suite 500, Philadelphia, PA 19123 USA
- 2.6 die Angabe, ob ein potenzieller Dateninhaber Inhaber von Geschäftsgeheimnissen ist, die in den Daten enthalten sind, die über das vernetzte Produkt zugänglich sind oder die bei der Erbringung eines verbundenen Dienstes generiert werden, und, wenn der potenzielle Dateninhaber nicht Inhaber von Geschäftsgeheimnissen ist, die Identität des Inhabers des Geschäftsgeheimnisses:
- Nicht zutreffend.
- 2.7 die Dauer des Vertrags zwischen dem Nutzer und dem potenziellen Dateninhaber sowie die Ausgestaltung für die vorzeitige Beendigung eines solchen Vertrags:
- Roadsync ist eine kostenlose App (kein Abonnement). Die App ist zeitlich unbegrenzt verfügbar und kann jederzeit gelöscht werden.
- 2.8 das Recht des Nutzers, bei der zuständigen Behörde Beschwerde wegen eines Verstoßes gegen eine der Bestimmungen dieses Kapitels einzulegen:
- Als Nutzer haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Behörde des EU-Mitgliedstaats, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder Arbeitsplatz haben, einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihr Recht nach der EU-Datenverordnung verletzt wurde (Artikel 38 EU-Datenverordnung).

3. **Änderungen an diesen Informationen zu den Daten aus verbundenen Diensten**

Neue gesetzliche Anforderungen, Unternehmensentscheidungen oder technische Entwicklungen können zu Änderungen an diesen Informationen zu verbundenen Dienstdaten führen und uns dazu veranlassen, dieses Dokument entsprechend anzupassen. Die aktuelle Version finden Sie auf unserer Website. Bitte beachten Sie, dass sich externe Links zu Websites Dritter oder deren Kontaktinformationen im Laufe der Zeit ändern können. Sollten Sie Informationen finden, die nicht mehr aktuell sind, teilen Sie uns dies bitte mit.